

施策5-4-1 住民情報の適正管理

担当課 市民課

施策が実現できたときの状態について、平成25年度での到達状況

【達成した】

- ・情報が正確に入力され、かつ、システムの保守管理が正確に行われ、住民情報を提供することが出来ました。
- ・ほしい情報を的確に把握し、迅速で丁寧な窓口対応が出来ました。

3ヵ年方針のうち、平成25年度の重点課題の達成(実現)状況

【達成した】

東部出張所や一本木郵便局との連携による正確な証明書の発行が、定期的な打ち合わせにより、情報の共有化が図られ平均したサービスの提供が出来ました。

施策目標の達成(実現)に向けた3ヵ年の取組みと方針についての達成(実現)状況

【概ね達成した】

定期的な課内会議を行い、職員間の情報共有が図られ、丁寧な対応と平均したサービス提供が来ました。また、ミスの防止については、繁忙期等により内部チェックの方法に若干課題を残しました。

施策目標値の達成状況

諸証明業務の発行に際して事前チェックで発見されたミスの割合

