

施策5-4-1 住民情報の適正管理

担当課 住民課

施策が実現できたときの状態について、平成24年度での到達状況

3カ年方針のうち、平成24年度の重点課題の達成(実現)状況

**【達成した】**

- ・情報が正確に入力され、かつ、システムの保守管理が確実に行なわれ、正確な住民情報を提供する事が出来た。
- ・お客様の意図していることを把握し、迅速で丁寧な窓口対応はできた。

**【概ね達成した】**

一本木郵便局との連携を密にし、正確な証明書の発行ができた。また、出先機関においても定期的な会議を開催し、情報共有が図られたことにより平均したサービスの提供ができた。

施策目標の達成(実現)に向けた3カ年の取組みと方針についての達成(実現)状況

施策目標値の達成状況

**【概ね達成した】**

定期的な課内会議行い、職員間の情報共有が図られ、丁寧な対応と平均したサービスの提供が実現できた。ただ、ミスの防止については内部チェックの方法に若干課題を残した。

